

新冠肺炎疫情防控口袋书

长春市应急管理局疫情防控小组

2022 年 3 月

目 录

1. 党中央、国务院疫情防控重大要求	2
2. 省委、省政府疫情防控相关要求	2
3. 第一部分 生命重于泰山	3
4. 第二部分 疫情就是命令	9
5. 第三部分 常见问题	12
6. 第四部分 疫情防控官方公众号、咨询热线	20
7. 第五部分 中药预防方剂	22
8. 第六部分 科学防疫口号	22

党中央、国务院疫情防控重大要求

坚持“外防输入、内防反弹”总策略不放松

坚持“动态清零”总方针不动摇

认真贯彻“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”总要求

全面落实早发现、早报告、早隔离、早治疗“四早”防控要求和
集中患者、集中专家、集中资源、集中救治“四集中”救治原则

严格落实属地、部门、单位、个人和家庭“四方”责任

坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态

坚持人、物、环境同防

推广“抗原筛查、核酸诊断”监测模式

省委、省政府疫情防控相关要求

①以更大力度、更快速度，与时间赛跑，与病毒赛跑，从严从紧开展防控工作。

②应检尽检、应隔尽隔、应治尽治、应管尽管。

③全力实施清零行动，一周左右时间实现社会面清零目标。

④落实疫情防控属地、部门、单位、个人“四方责任”。

⑤全省上下万众一心，提级提速、争分夺秒推动各项工作，坚决打赢疫情防控阻击战歼灭战。

第一部分 生命重于泰山

1. 居民应该如何有效预防？

答：①**及时主动报备行程**。凡是近 14 天有本土疫情发生地区旅居史的人员或与阳性病例行程轨迹有交集人员，要第一时间向所在地社区（村）、所在单位报告，并按要求配合落实各项防控措施。②**谨慎安排出行**。如非必要，应减少不必要的跨省出行，尤其避免前往发生疫情的地区。确需前往的，请务必做好个人防护，返回后及时报备，配合当地落实相关疫情防控措施。建议其他自省外来返吉人员到达目的地后主动开展核酸检测和自我健康监测。③**及时主动就诊**。关注自身及家人身体状况，如出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅（味）觉减退、腹泻等不适症状，立即就近前往设有发热门诊的医疗机构就诊（尽量避免乘坐公共交通工具，途中做好个人防护），并如实告知旅居史和接触史等。④**做好日常个人防护**。各类公共场所、经营场所严格落实查验健康码、测温、消毒、通风、监督戴口罩等防控措施。继续保持良好的个人防护意识，科学佩戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集、保持安全社交距离、注意咳嗽礼仪、使用公筷公勺。⑤**尽早完成新冠病毒疫苗接种**。积极引导 3 岁以上人群接种新冠病毒疫苗，在没有接种禁忌的情况下，家长应尽早带孩子完成新冠病毒疫苗接种。已经接种过疫苗的 18 岁以上成人，在全程免疫满 6 个月后，积极接种新冠病毒疫苗加强针。特别是 60 岁及以上人群要尽早完成全程接种及加强免疫。

2. 特殊时期如何安全度过一天？

答：（1）出门前。1. 开窗通风 30 分钟。2. 不要和家人共用洗漱用品。3. 量体温、评估身体状况，不带病上班。4. 准备好一天要用的口罩、消毒湿巾等。5. 清洁手，戴好口罩，将折面完全展开，压紧鼻夹。

（2）乘电梯时。1. 戴好口罩。2. 按电梯时用纸巾等隔开。3. 尽量不在电梯内交流，不扎堆乘电梯。4. 低楼层建议走楼梯，尽量不要触摸扶手。

（3）上班路上。1. 全程佩戴口罩。2. 尽量选择步行、骑行、开私家车。3. 骑共享单车时，注意擦拭消毒。4. 乘坐公共交通工具，与他人保持距离，尽量避免用手触摸车上设施。5. 乘坐出租车或网约车前，开窗通风，并提醒司机佩戴口罩。

（4）办公中。1. 进楼前接受体温检测。2. 室内也需全程佩戴口罩。3. 到达办公室需先洗手，接触公用物品或传阅纸质文件前后需洗手。4. 勤消毒，保持环境卫生清洁，及时清理垃圾，重视手机、鼠标、键盘、文具等物品的消毒。5. 多喝水，每天喝水不少于 1500ml。6. 与他人保持安全社交距离。7. 减少面对面交流，尽量线上沟通。8. 减少集中开会，控制会议时长。9. 每天通风 3 次，每次 30 分钟，通风时注意保暖。

（5）就餐时。1. 饭前先洗手。2. 可带饭到单位吃。3. 外卖尽量无接触拿取。4. 选择单人单餐、单桌或隔离就坐。5. 不要和他人互相分享食物，拒绝聚餐。

(6) 卫生间排队时。1. 保持安全距离。2. 盖上马桶盖再冲水。3. 用七步洗手法认真洗手。

(7) 下班后。1. 先洗手，戴口罩。2. 不逗留，不聚会。

(8) 采购时。1. 提前按类别列好购物详单，以便精准选购，减少逗留时间。2. 选购时尽量避免直接用手拿，可戴手套，或将超市的购物小袋套在手上抓取。3. 快速挑选，尽量一次性购买齐全，减少出门购物频次。4. 不要采买来源不明的禽类，更不要吃野味。5. 结账时不要拥挤，排队过程中和他人保持一定距离。6. 自备购物袋，尽量减少与公共设施的接触。7. 买完所需物品立刻回家，不逗留。

(9) 回家后。1. 直接把菜拎进厨房，不要乱放。2. 摘掉口罩，手不要碰口罩外侧，将口罩外折扎紧，装袋密封丢弃。3. 对外套、鞋子、购物袋表面消毒。4. 使用流动清水认真洗手，并注意水龙头清洁。5. 将带回家的物品消毒或清洗。6. 开窗通风 30 分钟。7. 将外套消毒放在窗口处或及时清洗。8. 对门把手表面、电灯开关、手机、钥匙等消毒。

(10) 做饭时。1. 食材先用流水清洗。2. 处理生食和熟食的切菜板及刀具要分开。3. 尽量吃新鲜食材，不要放置太久。4. 不要生食。5. 肉类蛋类彻底煮熟后食用。6. 多吃蔬菜水果，增加营养。

(11) 睡觉前。1. 做一些简单的家庭健身运动。2. 勤打扫卫生，保持室内清洁。3. 勤洗衣物勤洗澡，保持个人卫生。4. 不要熬夜，保证充足睡眠。5. 不要过度紧张，保持良好心态。

3. 如何正确使用疫情防护用品, 口罩怎么戴? 年龄较小的孩子应该怎样使用口罩?

答: 建议戴一次性医用外科口罩。使用的口罩应符合国家标准, 请在使用前查看外包装上的生产许可证, 在有效期内, 且不能重复使用。

人员密集场所的人员(医院、机场、火车站、公交、飞机、超市、餐厅等)和警察、保安、快递等从业人员, 居家隔离及与其共同生活人员, 建议佩戴医用外科口罩或者佩戴符合 N95/KN95 及以上标准的医用防护口罩。不推荐使用纸口罩、活性炭口罩、棉纱口罩和海绵口罩。

有呼吸道基础疾病的患者需在医生指导下使用防护口罩。儿童处在生长发育阶段, 脸型小, 应选择儿童防护口罩。年龄极小的婴幼儿不能戴口罩, 易引起窒息。棉纱口罩、海绵口罩和活性炭口罩对预防病毒感染无保护作用。科学佩戴口罩对于新冠肺炎等呼吸道传染病具有预防作用, 既有利于保护个人, 又有益于公众健康。

口罩的正确使用方法: (1) 洁双手。日常注意手卫生, 佩戴和摘下口罩时, 要洗手。(2) 辨正反。戴口罩前, 请将口罩鼻夹侧朝上、深色面朝外。如口罩无颜色区别, 可根据口罩褶皱判断, 褶皱处向下为外。(3) 严密合。戴口罩时, 将金属塑鼻夹从中间向两侧按压, 确保四周贴合面部, 同时快速吸气或呼气, 检查口罩是否有略微的鼓起或塌陷, 且四周均不漏气。(4) 防飞溅。打喷嚏或咳嗽时不需要摘下口罩, 可适时更换; 如不习惯, 可摘下口罩用纸巾或肘部遮

掩口鼻。（5）护幼儿。帮小朋友整理口罩时，要做好手卫生。（6）勤更换。佩戴中发现口罩明显潮湿或脏污时立即更换，以免影响防护效果。

4. 怎样进行新冠病毒疫苗接种？

答：接种新冠病毒疫苗是预防控制新冠肺炎传播最经济、最有效、最方便的措施。研究数据显示，儿童群体感染奥密克戎变异株比例升高，老年人感染新冠病毒后发生重症和死亡风险最高。接种加强针后，体内的新冠病毒抗体水平会得到 10-30 倍的显著提升，能更有效地降低新冠肺炎的感染率、重症率和病死率。

目前，我市开展 3 岁以上人群的新冠疫苗接种工作，以及 18 岁以上人群新冠疫苗加强接种。已经完成两剂次灭活疫苗接种，间隔满 6 个月（至少 180 天）的 18 周岁以上居民（包括 60 岁以上人群），可进行新冠病毒疫苗第三针加强针接种。符合接种条件的居民，应积极进行接种，以达到更好的保护效果，尽早构筑起牢固的免疫屏障。在全员核酸检测期间，暂停新冠病毒疫苗接种工作。

疫苗接种后，48 小时不要进行核酸检测，防止出现“假阳性”结果。即便接种了疫苗，仍要做好个人健康防护。

5. 接触国际快递、邮件时，要采取怎样的防护措施来确保安全？

答：（1）在国外疫情高发期间，建议非必要不使用国际快递寄送物品，尽量减少邮购境外物品。

(2) 收取国际快递、邮件时，要戴好口罩，最好戴上手套，处理完之后进行手部消毒；可以建议快递员把货品放在快递柜，并放置一段时间打开包装，增加安全性。

(3) 打开包装时，先用 75%酒精或消毒湿巾对包装表面进行喷雾或擦拭消毒。消毒剂剂量要足够，每一面都要完全喷湿或擦拭到位，如果包装不止一层，每打开一层就消毒一次，做到层层都消毒。接触完物品后，进行手部消毒，及时更换口罩。

(4) 应尽量在室外或通风良好的场所打开包装。处理完成后，可使用含氯消毒剂对场所地面进行消毒和使用酒精、消毒湿巾对放置物品的台面进行擦拭消毒。已经过消毒处理的外包装可以按普通生活垃圾进行处置。

(5) 收取入境快递、邮件的专职人员以及快递员应做好个人防护，全程佩戴口罩、戴手套处理物品。专职人员和快递员接触货品机会多、风险高，应及时完成新冠疫苗全程接种，定期进行核酸检测，加强健康监测，时刻注意自身身体状况，如有不适及时停止相关工作，尽快到医院诊断治疗。

(6) 国际快递的物品，除了要关注外包装，也需关注货品本身的污染，如果物品可以耐受消毒剂，应同样进行消毒处理。

第二部分 疫情就是命令

1. 什么是本土病例？

答：本土病例是近期没有外出旅行的人被当地的人感染新冠肺炎。出现本土病例后，当地疫情指挥部、卫健部门将组织专家研判疫情并发布防控工作措施。

2. 发生本土病例后，会如何处置？

答：疫情发生后，我市将立即组建联合指挥体系、迅速隔离救治患者、高效组织流调溯源，并全面加强社会面管控。

①根据初步流调结果，划分“封控区（区域封闭、足不出户、服务上门）、管控区（人不出区、严禁聚集）、防范区（限制聚集、非必要不离开本地、确需离开须持48小时内核酸阴性证明）和“低风险区、中风险区、高风险区”。②根据应隔人员数量，迅速启用各类集中隔离场所，对高风险人群全部实施集中隔离。③根据病例活动范围，划定检测区域，开展区域全员核酸检测。④对病例、接触者等污染或接触过的物品、设施、环境、生活垃圾、医疗垃圾等全面进行消杀和终末消毒，有效防止疫情传播。⑤根据防控需要，采取停工、停业、停课、休市、关闭公共场所、关停旅游景区及交通场站管控等措施，避免人群聚集活动，维护社会稳定。⑥封控区内严格执行“区域封闭、足不出户、服务上门”管理措施，安排工作人员24小时巡逻值守，对因就医等确需外出人员，须经社区防控办公室同意，安排专人专车，全程做好个人防护，落实闭环管理。滞留人员管控及返乡措施一并纳入社区管理。

通过公告等方式，提醒与病例活动轨迹有交集的居民到指定地点登记、检测、隔离等，并严格落实防护措施；公开透明发布疫情处置信息、解疑释惑、普及防控知识。同时加强疫情防控物资和居民生活必需品的生产、储备和调运，确保疫情处置和居民生活需要。

3. 本轮疫情为何会出现较多的无症状感染者？

答：一是奥密克戎变异株引发的症状相对轻微，很多感染者没有表现出临床症状；二是早期快速进行核酸或抗原筛查，使得一些早期感染者还未表现出临床症状便被发现；三是随着新冠疫苗接种覆盖率提高，重症率和死亡率降低，很多人感染后也可能没有相关症状。

4. 确诊病例和无症状感染者的联系与区别？

答：二者新冠病毒病原学检测均为阳性，但无症状感染者不出现相关症状特征，而确诊病例则会出现咳嗽、发热、乏力等临床症状，或出现血液及影像学检查异常。大多数无症状感染者通过不断地观察，会慢慢出现对应的症状，从而变成确诊病例。当然，也有一部分直到观察结束也没有出现症状。

5. 无症状感染者有必要隔离吗？

答：必须隔离！尽管无症状感染者没有症状，却同样具有传染性，如不及时隔离管控，很容易使他人不知情的情况下被感染，从而造成疫情暴发。

根据《新型冠状病毒肺炎诊疗方案（试行第九版）》最新规定，连续两次新型冠状病毒核酸检测 N 基因和 ORF 基因 Ct 值均 ≥ 35 （荧光定量 PCR 方法，界限值为 40，采样时间至少间隔 24 小时），或连

续两次新型冠状病毒核酸检测阴性（荧光定量 PCR 方法，界限值低于 35，采样时间至少间隔 24 小时）可解除隔离管理或出院，解除隔离管理或出院后继续进行 7 天居家健康监测。

6. 为什么有时要检测多遍才能检出呢？

答：（1）在抑制期进行检测，病毒载量少。（2）传播期多在感染后 1.5-5 天，感染病例间的代间距平均约 3 天，短期内动态反复检测，才能有效检出。（3）接种疫苗一段时间后，即便感染病毒，人体产生的抗体也会对病毒进行中和和清除，导致病毒的检出率降低，多次检测以提高精准度。

7. 居民应该如何配合社区的疫情处置？

答：①**主动实施居家隔离**。自觉居家隔离，不走亲访友，不与外人接触。居家隔离时保持正常生活规律，适当休息，充足睡眠。可酌情选择居家可做的锻炼，减轻焦虑，保持好心态。阅读可缓解压力，转移注意力。听古典音乐或轻音乐等轻松愉快的音乐，有助于保持情绪稳定。每天接受有关疫情信息的时间尽量控制不超过一个小时。为避免在投递、配送中沾染病毒，快递、外卖等应采取无接触配送方式。收到快递先进行表面消毒，外包装袋尽量不带进家里，全程佩戴口罩和手套，打开后洗手以降低风险。②**应急处置措施**。服从当地街道、乡镇和村、社区所属单位的指挥和安排，配合当地党委、政府采取的应急处置措施，协助做好疫情防控工作。③**不信谣、不传谣、不造谣**。可通过政府平台或公众号掌上长春、长春发布、长春疾控、长春 e 健康等官方渠道获取权威信息。

第三部分 常见问题

1. 若接到有关部门的协查通知或核酸检测异常电话应该怎么做？

答：保持镇定，不要恐慌。立即停止一切活动，减少与他人的接触。如正处在人员密集的室内，请在戴好口罩的前提下到人员稀少的室外区域，拨打所在县（市、区）疾控中心的电话，向疾控中心说明事情的由来及自己所在的位置。保持电话畅通，听从所在地疾控中心的安排。

2. 接到流调工作人员的电话该怎么办？要怎么配合？

答：积极配合流调工作是每一位公民应尽的义务，也是需履行的法律责任。接到流调电话不要慌，被判定为密切接触者、次密切接触者不等于一定会被感染。在接到流调电话后，请一定要及时接听、全力配合，向流调人员提供真实、详细的信息，这也是对自己和他人的健康负责，让密切接触者尽快得到排查，使患者尽快得到救治，更是防止更多人感染的一个关键措施。疾控人员会保护被调查对象的个人隐私信息，市民可安心予以配合。

3. 核酸检测时注意什么？

答：一是保持安全距离。排队等待时，与他人时刻保持2米以上安全距离。二是尽量不摘口罩。取样前不要摘口罩，采样时需等前一个人戴好口罩彻底离开，工作人员将其采样棉签装进采样管后，再上前摘下口罩配合取样，采样后立刻戴好口罩，降低交叉感染风险。三是减少接触。不要接触操作台上的物品、医务人员防护服等，更不要

把钥匙、手机、身份证等物品放在台面上。如有接触，立即消毒。**四是不要逗留。**采样完后请立即离开采样地点，即使咽部不适或有恶心干呕的感觉也不要再在检测点附近摘下口罩，尽快回家进行手部消毒后用清水漱口来缓解。**五是结果查询。**核酸检测采样后，若未接到通知，说明核酸检测结果为阴性。全员核酸检测不提供纸质核酸检测证明，仅作为排查和发现疫情防控风险点的手段。

4. 如何实施抗原检测？

答：根据国家《新冠病毒抗原检测应用方案（试行）》要求，隔离观察人员，包括居家隔离观察、密接和次密接、入境隔离观察、封控区和管控区内的人员。应当在相关管理部门的组织管理下进行抗原自测；有抗原自我检测需求的居民，可通过零售药店、网络销售平台等渠道，自行购买抗原检测试剂，根据说明书规定的要求和流程，规范进行自测。需特别提醒的是，抗原阳性结果不作为新冠病毒感染的确诊依据，核酸检测依然是新冠病毒感染的确诊依据。

①居家隔离观察、密接和次密接、入境隔离观察、封控区和管控区内的人员抗原检测结果阳性的，须由管控人员立即联系急救中心按照新冠肺炎疫情相关人员转运工作指南，将居民转运至设置发热门诊的医疗机构，进行核酸检测予以确认。②社区居民自我检测抗原结果阳性的，不论是否有呼吸道、发热等症状，居民应当立即向所在社区（村镇）报告，由社区（村镇）联系急救中心按照新冠肺炎疫情相关人员转运工作指南，将居民转运至设置发热门诊的医疗机构，进行核酸检测确认。③抗原检测结果阴性的，无症状的居民可密切观察，需

要时再进行抗原检测或核酸检测；有症状的居民，建议尽快前往设置发热门诊的医疗机构就诊，进行核酸检测；如不便就诊，则应当居家自我隔离，避免外出活动，连续5天每天进行一次抗原自测。

抗原自测流程：

（一）抗原自测前准备。

1. 洗手。使用流动清水或手部消毒液清洗双手。
2. 了解检验流程。仔细阅读抗原自测试剂配套说明书及抗原自测相关注意事项。

3. 试剂准备。检查抗原自测试剂是否在保质期内，检查鼻拭子、采样管、检测卡等内容物是否有缺失或破损。如试剂过期或试剂内容物缺失、破损应及时更换检测试剂。

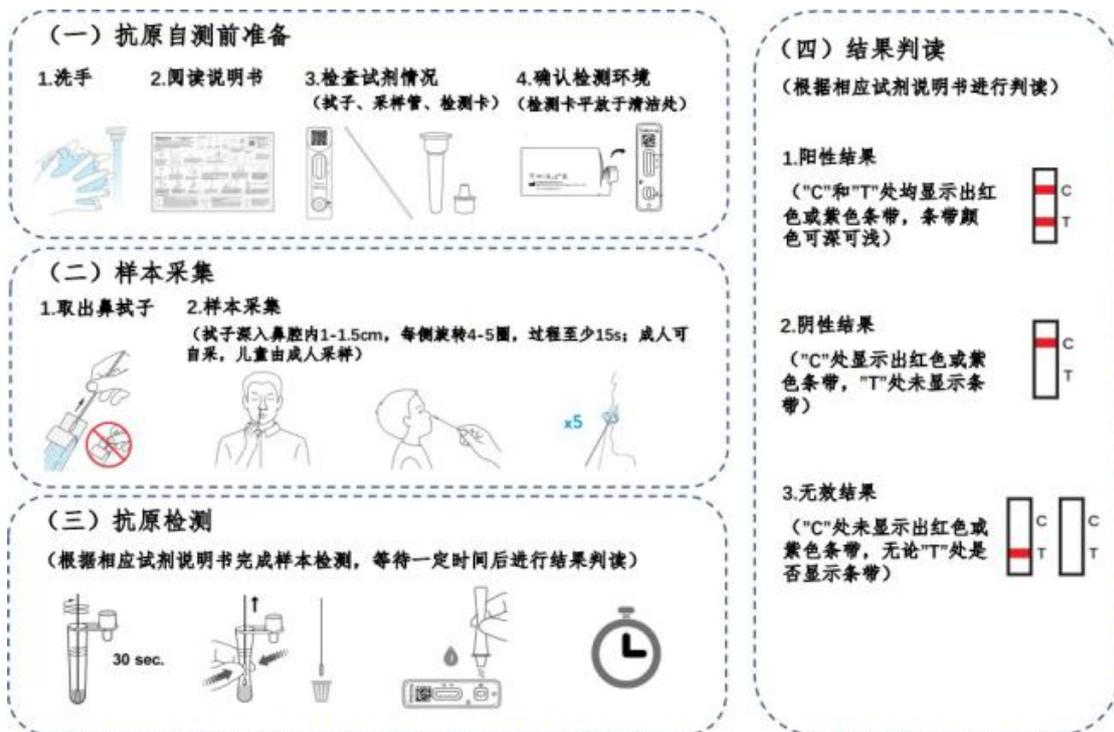
4. 确认检测对环境温湿度要求。胶体金试纸条检测一般要求在14℃-30℃常温条件下，避免过冷、过热或过度潮湿环境导致检测结果异常。抗原检测卡拆除包装后置于平坦、清洁处。

（二）样本采集。

1. 年龄14岁以上的，可自行进行鼻腔拭子采样。自检者先用卫生纸擤去鼻涕。小心拆开鼻拭子外包装，避免手部接触拭子头。随后头部微仰，一手执拭子尾部贴一侧鼻孔进入，沿下鼻道的底部向后缓缓深入1-1.5厘米后贴鼻腔旋转至少4圈（停留时间不少于15秒），随后使用同一拭子对另一鼻腔重复相同操作。

2. 年龄2-14岁自检者应由其他成人代为采样。采样时，先用卫生纸擤去鼻涕，随后头部微仰。采样人员小心拆开鼻拭子外包装，手

部避免接触拭子头，一手轻扶被采集人员的头部，一手执拭子贴一侧鼻孔进入，沿下鼻道的底部向后缓缓深入1厘米后贴鼻腔旋转至少4圈（停留时间不少于15秒），随后使用同一拭子对另一鼻腔重复相同操作。具体操作如下图所示。



(三) 抗原检测。

1. 根据试剂说明书，将采集样本后的鼻拭子立即置于采样管中，拭子头应在保存液中旋转混匀至少30秒，同时用手隔着采样管外壁挤压拭子头至少5次，确保样本充分洗脱于采样管中。

2. 用手隔着采样管外壁将拭子头液体挤干后，将拭子弃去。采样管盖盖后，将液体垂直滴入检测卡样本孔中。

3. 根据试剂说明书，等待一定时间后进行结果判读。

阳性结果：“C”和“T”处均显示出红色或紫色条带，“T”处条带颜色可深可浅，均为阳性结果。

阴性结果：“C”处显示出红色或紫色条带，“T”处未显示条带。

无效结果：“C”处未显示出红色或紫色条带，无论“T”处是否显示条带。结果无效，需重新取试纸条重测。

5. 如何选择消毒液，怎么配置使用？

答：消毒最简单的办法是，阳光、通风、加热。**家庭环境**，以清洁为主，消毒为辅，避免过度消毒。所用消毒产品应在正规商场购买，严格按照产品使用说明书要求进行配制和使用，在产品有效期内使用。**空气**，以通风为主，消毒为辅，有条件的可采用循环风式空气消毒机。**餐饮具和茶具**，首选加热消毒法，煮沸或蒸汽消毒 15 分钟；其次也可按说明书使用食具消毒柜消毒，或用配置好的 84 消毒液浸泡 30 分钟，再用清水洗净。**对台面、门把手、电话机、开关、热水壶把手、洗手盆、坐便器等**，可使用 75%酒精，或配置好的 84 消毒液。**地面**，可用配置好的 84 消毒液拖拭，30 分钟后再用清水擦净。84 消毒液不能用原液，配制时可取 500ml 矿泉水瓶，加 5ml 一瓶盖 84 消毒液。消毒液要认真保管，防止儿童误饮或溅到眼睛里。

使用消毒剂时要注意安全。室内使用酒精时注意避免喷洒，尤其电器表面要先关闭电源待冷却降温后再消毒；使用消毒剂时要避开口鼻，最好佩戴口罩和橡胶手套；严格按消毒剂说明书进行稀释后再使用；避免两种及以上消毒剂混合的使用（如：84 和酒精产生氯气易损伤呼吸道；84 和洁厕剂产生有毒气体易引发中毒；多数消毒剂和洗衣液不可同时使用）。

6. 空调、暖气、加湿器如何消毒？

答：室内首选自然通风，亦可采用排风扇等机械通风措施。每天早、午、晚各打开门窗一次，每次自然通风 30 分钟以上。有条件的可采用循环风式空气消毒机，无人条件下可选用紫外线灯照射消毒。空气消毒机的滤网要定期清洗，用紫外线灯的时候，室内不能有人。

7. 空气中是否有新型冠状病毒?能开窗通风吗?

答：飞沫传播距离很短，不会在空气中长期漂浮。如果不是在密闭空间里，通风会使呼吸道飞沫在空气中形成的病毒浓度降低。所以建议每天至少两次开窗通风，是降低感染风险的有效措施。

8. 怀疑自己是新冠病例或密切接触者该怎么办?

答：如有发热等症状，怀疑自己是新冠病例的，建议到医疗机构发热门诊进行下一步诊疗。如无相应症状，建议到就近核酸检测机构进行一次新冠病毒核酸检测。怀疑自己是密切接触者的，可登陆微信小程序“国家政务服务平台”进行自助查询。

9. 身体不适如何到医疗机构就诊? 要注意些什么?

答：(一) 急诊患者。1. 拨打 120 急救电话的，由 120 救护车送至医院进行抢救。2. 自行到医院急诊科就诊的，要规范佩戴口罩，主动出示电子健康码以及绿色行程卡，接受医务人员的就诊安排。

(二) 非急诊患者。1. **发热患者：**要规范佩戴口罩，主动出示电子健康码以及绿色行程卡，必须到医院发热门诊就诊。如果该医院没有发热门诊，请听从医生安排，不要乱动，医生会转诊到上一级的医院，基层医疗机构不能诊治发热病人。2. **普通患者：**要规范佩戴口罩，

主动出示电子健康码以及绿色行程卡，经预检分诊到相应科室进行诊治。

(三) 住院患者。1. **普通住院患者**：首先要做核酸检测才能办理住院手续，在等待检测结果期间，要先进入缓冲病房；入住后根据医院规定定期进行核酸检测。2. **急诊转入患者**：先进入病房缓冲间，待核酸检测结果确定为阴性后，安排普通病房住院治疗，并根据医院规定进行定期核酸检测。病人住院期间严禁探视，实行非必要不陪护政策，确需陪护，确定1人办理陪护证。陪护人在陪护期间接受医院定期核酸检测。

10. 涉疫就诊人群、普通就诊人群、危急重症患者该如何就医？

答：（一）涉疫就诊人群。集中隔离点、封控区、管控区、防范区、居家隔离及健康码异常等需要就诊的人群，须向社区防控办公室报备，由定点医院根据防控要求落实好专人专车、全程防护等闭环管理措施。其中，有急诊抢救医疗需求的孕产妇、儿童、重症患者等人群，由社区或隔离点工作人员联系定点医院按规范流程就诊。诊疗结束后，由社区或隔离点工作人员协调接回。**（二）普通就诊人群。**对出现的发热患者，要到发热门诊或有发热门诊的医疗机构就医。**（三）急危重症患者。**孕产妇、儿童、外伤、肿瘤等急危重症患者，不论有没有核酸检测阴性证明，在做好医护人员防护和落实有关防控措施的前提下，按照相关制度和诊疗规范及时有效救治，并落实核酸检测等措施。对于需要转诊的，转诊前由转、接诊医疗机构相关负责人员进

行沟通，对急危重孕产妇转诊的，由相关医护人员护送转运，严禁孕产妇自行转诊。

第四部分 疫情防控官方公众号、咨询热线

一、官方公众号

1. “长春疾控” 公众号
2. “长春发布” 公众号
3. “健康 e 长春” 公众号

二、咨询热线

长春市 12345 政务服务便民热线

疾病预防控制机构新冠肺炎疫情防控工作咨询电话公告如下：

吉林省疾病预防控制中心：18604301212 18604302828

18604303636 18604305353 18604305959

长春市疾病预防控制中心：18604306161 18604306363

18604307272 18604307575 18604308080

南关区疾病预防控制中心：18604308181 18604308383

18604308989 18604309393 18604310033

宽城区疾病预防控制中心：18604310202 18604310505

18604311313 18604311515 18604408080

朝阳区疾病预防控制中心：18604408181 18604408282

18604408383 18604409191 18604411616

二道区疾病预防控制中心：18604412121 18604413131

18604413535 18604415050 18604415533

绿园区疾病预防控制中心：18604416363 18604416767

18604417070 18604417171 18604417878

净月区疾病预防控制中心：18604417979 18604421818
18604431616 18604431818 18604451212

长春新区疾病预防控制中心：18626601166 18626601212
18626601818 18626611616 18626611818

经开区疾病预防控制中心：18626631166 18626631212
18626631616 18626631818 18626641212

汽开区疾病预防控制中心：18626651188 18626651212
18626651818 18626661616 18626661818

莲花山区疾病预防控制中心：18626671212 18626701212
18626721212 18626721616 18626721818

双阳区疾病预防控制中心：18626901212 18626931212
18626931616 18626931818 18628791212

九台区疾病预防控制中心：18628791616 18628791818
18643101212 18643131616 18643161818

榆树市疾病预防控制中心：18644921212 18644951212
18644971818 18686351188 18686351212

公主岭市疾病预防控制中心：18686361212 18686361818
18686461818 18686501212 18686521616

农安县疾病预防控制中心：18686531212 18686531818
18686541616 18686611212 18686621212

德惠市疾病预防控制中心：18686621616 18686651212
18686651616 18686671818 18686691616

第五部分 中药预防方剂

名称：扶正代茶饮（长春市中医院提供）

成分：桂枝、白芍、陈皮、炙甘草、清半夏等

功效：调和营卫，扶正固表，温中健脾。

用法用量：一次1小袋，加生姜2片，开水泡服，代茶饮，一日2次，连服3天。

注：请按需遵医嘱服用，服用期间如有不适，立即停止服用。

第六部分 科学防疫口号

1. 戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集
2. 疫情不退，口罩不摘
3. 疫情当前不添乱，待在家里莫乱转
4. 疫情反复，切勿放松
5. 早发现、早报告、早隔离、早治疗
6. 不信谣、不传谣、不造谣
7. 外地来客要报告，避免疫情不知道
8. 红白喜事宜从简，疫情防控莫松弦
9. 咳嗽发烧不要忍，带好口罩去就诊
10. 面对疫情不添乱，在家也能作贡献